

Аналитическая справка по результатам анкетирования студентов выпускных групп «Удовлетворённость обучающихся качеством образования»

В целях выявления удовлетворённости обучающихся качеством образования в период с 26 марта 2025 года по 31 марта 2025 проводился соответствующий опрос обучающихся. В опросе приняли участие 12 выпускных групп (207 человек):

- по специальности 07.02.01 Архитектура - 14 человек;
- по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений - 35 человек;
- по специальности 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения – 34 человек;
- по специальности 08.02.05 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог и аэродромов- 23 человека;
- по специальности 21.02.05 Земельно-имущественные отношения- 18 человек;
- по специальности 43.02.10 Туризм- 14 человек;
- по специальности 21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности – 9 человек;
- по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции – 0 человек;
- по специальности 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома – 10 человек;
- по специальности 43.02.14 Гостиничное дело -1 человек;
- по рабочей профессии 08.01.25 Мастер отделочных строительных и декоративных работ - 24 человека;
- по рабочей профессии 08.01.26 Мастер по ремонту и обслуживанию инженерных систем жилищно-коммунального хозяйства - 0 человек;
- по рабочей профессии 08.01.24 Мастер столярно-плотничных, паркетных и стекольных работ - 12 человек;
- по рабочей профессии 15.01.05 Сварщик (ручной и частично-механизированной сварки (наплавки) - 13 человек.

Результаты опроса представлены в таблице 22.

Таблица 22 Удовлетворённость обучающихся качеством образования

1. Оцените качество организации образовательного процесса в Академии:		Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
1.1	организация и контроль учебной деятельности студентов в Академии	121 чел.	79 чел.	7 чел.
1.2	полнота и своевременность информирования студентов в рамках организационного сопровождения учебного процесса (учебный	118 чел.	69 чел.	20 чел.

	план, график учебного процесса, расписание занятий, расписание промежуточной аттестации, ежедневные изменения в расписании и т.п.)			
1.3	содержание образовательной программы (перечень учебных предметов и профессиональных модулей, количество часов, соотношение теоретических и практических занятий)	135 чел.	59 чел.	13 чел.
1.4	организация и проведение аудиторных занятий (лекционных, семинарских и практических) по учебным дисциплинам и междисциплинарным курсам	141 чел.	57 чел.	9 чел.
1.5	организация и контроль со стороны преподавателя выполнения внеаудиторной самостоятельной работы по учебным дисциплинам и междисциплинарным курсам	144 чел.	52 чел.	11 чел.
1.6	организация учебной практики и практики по профилю специальности в рамках освоения профессиональных модулей	136 чел.	53 чел.	18 чел.
1.7	качество предоставляемых в Академии образовательных услуг в целом	129 чел.	71 чел.	7 чел.
1.8	возможность развития собственных творческих способностей и интересов, в том числе через участие в научно-исследовательской деятельности, конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях	142 чел.	55 чел.	10 чел.
1.9	соответствие образовательного процесса и качества получаемого образования Вашим ожиданиям	121 чел.	76 чел.	10 чел.
1.10	готовность рекомендовать академию для получения образования родственникам и знакомым	120 чел.	75 чел.	12 чел.
Кадровое обеспечение образовательного процесса в Академии:				
2.1	четкость и обоснованность требований, предъявляемых преподавателями в ходе образовательного процесса	130 чел.	71 чел.	6 чел.
2.2	уровень педагогического мастерства преподавателей	141 чел.	59 чел.	7 чел.
2.3	использование преподавателями в образовательном процессе на учебных занятиях современных методов обучения (деловые игры, ситуационные задачи, дискуссии и т. п.)	120 чел.	66 чел.	21 чел.
2.4	объективность преподавателей при оценке студентов на учебных занятиях, зачетах, экзаменах и т. п.	142 чел.	53 чел.	12 чел.
2.5	доброжелательность и вежливость работников Академии в целом	126 чел.	73 чел.	8 чел.
3. Оцените учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение образовательного процесса:				

3.1	обеспеченность учебной и методической литературой, необходимой для освоения учебных дисциплин и профессиональных модулей	130 чел.	61 чел.	16 чел.
3.2	качество библиотечного обслуживания	143 чел.	61 чел.	3 чел.
3.3	использование в образовательном процессе необходимого программного обеспечения	132 чел.	63 чел.	12 чел.
3.4	доступность информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	140 чел.	60 чел.	7 чел.
4. Оцените материально-техническую базу колледжа:				
4.1	техническое оснащение учебных аудиторий	130 чел.	64 чел.	13 чел.
4.2	использование в образовательном процессе имеющегося оборудования (в том числе интерактивных досок, проекторов, персональных компьютеров и т.п.)	116 чел.	81 чел.	10 чел.
4.3	спортивная база Академии	114 чел.	68 чел.	25 чел.
5. Оцените социально-бытовые условия				
5.1	организация и осуществление воспитательной работы	129 чел.	64 чел.	14 чел.
5.2	организация питания в Академии	104 чел.	66 чел.	37 чел.
5.3	организация и качество медицинского обслуживания	110 чел.	61 чел.	36 чел.
5.4	санитарное состояние помещений Академии	128 чел.	69 чел.	10 чел.
5.5	условия проживания в общежитии Академии (только для студентов, проживающих в общежитии)	97 чел.	71 чел.	39 чел.

Анализ полученных ответов показывает:

- по показателю качества организации образовательного процесса в Академии

1.1 121 студент (58.5%) считают, что в Академии организация и контроль учебной деятельности студентов на высоком уровне, 79 человек (38.2 %) считают организацию и контроль учебной деятельности студентов в Академии на среднем уровне и 7 человек (3.4%) ответили, что организация и контроль учебной деятельности студентов на низком уровне.

1.2 118 человек (57%) считают, что полнота и своевременность информирования студентов в рамках организационного сопровождения учебного процесса (учебный план, график учебного процесса, расписание занятий, расписание промежуточной аттестации, ежедневные изменения в расписании и т.п.) на высоком уровне, 59 человек (33.3%) считают что полнота и своевременность информирования студентов в рамках организационного сопровождения учебного процесса (учебный план, график учебного процесса, расписание занятий, расписание промежуточной аттестации, ежедневные изменения в расписании и т.п.) на среднем уровне и 13 человек (9.7 %) считают что полнота и своевременность информирования студентов в рамках организационного сопровождения учебного процесса (учебный план, график

учебного процесса, расписание занятий, расписание промежуточной аттестации, ежедневные изменения в расписании и т.п.) на низком уровне.

1.3 135 студентов (65.2 %) считают что программы (перечень учебных предметов и профессиональных модулей, количество часов, соотношение теоретических и практических занятий) на высоком уровне, 59 человек (28.5%) считают содержание образовательной программы (перечень содержание образовательной учебных предметов и профессиональных модулей, количество часов, соотношение теоретических и практических занятий) находится на среднем уровне и 13 человек (6.3%) считают что программы (перечень учебных предметов и профессиональных модулей, количество часов, соотношение теоретических и практических занятий) находится на низком уровне.

1.4 141 человек (68.1%) считают организация и проведение аудиторных занятий (лекционных, семинарских и практических) по учебным дисциплинам и междисциплинарным курсам на высоком уровне, 57 человек (27.5%) считают организация и проведение аудиторных занятий (лекционных, семинарских и практических) по учебным дисциплинам и междисциплинарным курсам на среднем уровне и 9 человек (4.5%) считают организация и проведение аудиторных занятий (лекционных, семинарских и практических) по учебным дисциплинам и междисциплинарным курсам на низком уровне.

1.5 144 человека (69.6%) считают, что организация и контроль со стороны преподавателя выполнения внеаудиторной самостоятельной работы по учебным дисциплинам и междисциплинарным курсам на высоком уровне, 52 человека (25.1%) организация и контроль со стороны преподавателя выполнения внеаудиторной самостоятельной работы по учебным дисциплинам и междисциплинарным курсам на среднем уровне 11 человек (5.3 %) организация и контроль со стороны преподавателя выполнения внеаудиторной самостоятельной работы по учебным дисциплинам и междисциплинарным курсам на низком уровне.

1.6 136 человек (65.7%) считают, что организация учебной практики и практики по профилю специальности в рамках освоения профессиональных модулей на высоком уровне, 53 человека (25.6%) считают, что организация учебной практики и практики по профилю специальности в рамках освоения профессиональных модулей на среднем уровне и 18 человек (8.7 %) считают организация учебной практики и практики по профилю специальности в рамках освоения профессиональных модулей на низком уровне.

1.7. 129 человек (62.3 %) считают, что качество предоставляемых в Академии образовательных услуг в целом на высоком уровне, 71 человек (34.3%) считают, что уровень средний и 7 человек (3.4%) считают, что качество предоставляемых в Академии образовательных услуг на низким уровне.

1.8. 142 человека (68.6%) считают возможность развития собственных творческих способностей и интересов, в том числе через участие в научно-исследовательской деятельности, конкурсах и олимпиадах, выставках,

смотре, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях на высоком уровне, 55 человек (26.6 %) считают уровень средний и 10 человек (4.8%) считают, что уровень низкий.

1.9. 121 человек (58.5%) соответствие образовательного процесса и качества получаемого образования ожиданиям на высоком уровне 76 человек (36.7%) считают уровень средний и 10 человек (4.8%) считают, что уровень является низким.

1.10 120 человек (58%) готовы рекомендовать академию для получения образования родственникам и знакомым и считают его на высоком уровне 76 человек (36.2%) считают, что уровень для получения образования является средним и 12 человек (5.8%) считают, что уровень низкий для того, чтобы рекомендовать знакомым и родственникам низкий.

- по показателю кадрового обеспечения образовательного процесса в Академии:

2.1 130 человек (62.8%) считают, что четкость и обоснованность требований, предъявляемых преподавателями в ходе образовательного процесса на высоком уровне, 71 человек (34.3%) считают, что уровень средний и 6 человек (2.9%) считают, что уровень низкий.

2.2 141 человек (68.1%) считают, что уровень педагогического мастерства преподавателей высокий, 59 человек (28.5%) считают, что уровень средний и 7 человек (3.4%) что уровень является низким.

2.3 120 человек (58%) считают, что использование преподавателями в образовательном процессе на учебных занятиях современных методов обучения (деловые игры, ситуационные задачи, дискуссии и т. п.) на высоком уровне, 66 человек (31.9 %) считают, что уровень средний и 21 человек (10.1%) считают, что уровень низкий.

2.4 142 человека (68.6 %) считают, что объективность преподавателей при оценке студентов на учебных занятиях, зачетах, экзаменах и т. п. на высоком уровне 53 человек (25.6%) считают, что уровень средний и 12 человек (5.8 %) считают, что уровень низкий.

2.5 126 человек (60.9%) считают, что доброжелательность и вежливость работников Академии в целом на высоком уровне 73 человека (35.3%) считают, что уровень средний и 8 человек (3.9%) считают, что уровень низкий

- по показателю учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса:

3.1 130 человек (62.8%) считают, что обеспеченность учебной и методической литературой, необходимой для освоения учебных дисциплин и профессиональных модулей на высоком уровне, 61 человек (29.5%) считают, что уровень средний и 16 человек (7.7%) считают уровень низким.

3.2 143 человека (69.1%) считают, что качество библиотечного обслуживания на высоком уровне 61 человек (29.5%) считают уровень средним и 3 человека (1.4%) низким уровнем.

3.3 132 человека (63.8%) считают, что использование в образовательном процессе необходимого программного обеспечения на высоком уровне, 63

человека (30.4%) считают уровень средним и 12 человек (5.8%) что уровень является низким

3.4 140 человек (67.6%) считает, что доступность информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы интернет) на высоком уровне, 60 человек (29%) считает уровень средним и 7 человек (3.4%) считает, что уровень низкий.

- по показателю материально-технической базы Академии:

4.1 130 человека (62.8%) считают, что техническое оснащение учебных аудиторий на высоком уровне, 64 человека (30.9%) считают уровень средний и 13 человек (6.3%) считают, что техническое оснащение учебных аудиторий на низком уровне.

4.2 116 человек (56%) считают, что использование в образовательном процессе имеющегося оборудования (в том числе интерактивных досок, проекторов, персональных компьютеров и т.п.) на высоком уровне, 81 человек (39.1 %) считают уровень средним и 10 человек (4.8%) ответили, что уровень является низким.

4.3 114 человек (55.1%) считает, что спортивная база Академии на высоком уровне, 68 человек (32.9%) считают, что уровень является средним и 25 человек (12.1%) ответили, что уровень низкий.

- по показателю социально-бытовых условий:

5.1 129 человек (62.3%) считают организация и осуществление воспитательной работы на высоком уровне, 64 человек (30.9%) считают уровень средним и 14 человек (6.8%) считают уровень низким.

5.2 104 человека (50.2%) считают организация питания в Академии на высоком уровне, 66 человек (31.9%) средний уровень и 37 человек (17.9%) считают, что уровень является низким.

5.3 110 человек (53.1%) считают организация и качество медицинского обслуживания на высоком уровне, 61 человек (29.5%) считает уровень средним и 36 человек (17.4 %) что уровень является низким.

5.4 128 человек (61.8 %) считают, что санитарное состояние помещений колледжа на высоком уровне, 69 человек (33.3 %) отметили, что уровень является средним и 10 человек (4.8%) считают, что уровень низкий.

5.5 97 человек (46.9%) условия проживания в общежитии на высоком уровне, 71 человек (34.3%) считают уровень средним и 39 человек (18.8 %) что уровень является низким

Таким образом, по результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что качество организации образовательного процесса в Академии, кадровое обеспечение образовательного процесса, учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение образовательного процесса, материально-техническая база Академии и социально-бытовые условия студентами оцениваются преимущественно положительно.