Эмблема ССКОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

**«СМОЛЕНСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**для подготовки специалистов среднего звена:**

**по специальности**

**43.02.14 Гостиничное дело**

Смоленск 2021 г.

BD21303_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Рассмотрена**  на заседании цикловой комиссии специальностей 08.02.07, 08.02.11, 43.02.10, 43.02.14 и ППКРС  Протокол № 1 от 27.08.2021 г.  Пред. цикловой комиссии  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А. В. Домнина  Протокол № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.  Пред. цикловой комиссии  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Протокол № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.  Пред. цикловой комиссии  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Протокол № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.  Пред. цикловой комиссии  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **рекомендована**  к утверждению Педагогическим советом  Протокол № \_1\_\_  от «30» августа 2021 г.  Протокол № \_\_\_\_  от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.  Протокол № \_\_\_\_  от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.  Протокол № \_\_\_\_  от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. | **УТВЕРЖДАЮ**  Директор колледжа  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В. Зенкина  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 г.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В. Зенкина  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В. Зенкина  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В. Зенкина  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. |

Рабочая программа общепрофессиональной дисциплины ОП.10 ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по профессии/специальности среднего профессионального образования (далее СПО)

43.02.14 Гостиничное дело

с учётом требований рабочей программы воспитания по профессии

43.01.14 Гостиничное дело

**Организация-разработчик**: ОГБПОУ «Смоленский строительный колледж»

**Разработчик:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место работы | Занимаемая должность | Инициалы, фамилия |
| ОГБПОУ «Смоленский строительный колледж» | преподаватель общепрофессиональных дисциплин | М. Н. Беленко |
|  | методист | А. В. Домнина |

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | стр. |
| **1** | **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 4 |
| **2** | **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 6 |
| **3** | **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 10 |
| **4** | **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 12 |

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.10 ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**: дисциплина входит в цикл общепрофессиональных дисциплин.

Учебная дисциплина «Технология и организация туристической деятельности» наряду с учебными дисциплинами общепрофессионального цикла обеспечивает формирование общих и профессиональных компетенций для дальнейшего освоения профессиональных модулей.

**1.3. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся ***должен уметь***:

* профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности, на русском и иностранном языках;
* осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг;
* пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности;
* использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов;
* консультировать туристов по вопросам пользования банковскими, финансовыми услугами, современными информационными технологиями;
* предоставлять информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона, страны назначения;

***знать:***

* историю развития и роль мирового туризма в мировой экономике;
* основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности на русском и иностранном языке;
* инфраструктуру туризма;
* возможности информационных, банковских и финансовых услуг и технологий в туризме;
* законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей;
* определение, основные факторы, условия формирования и развития туристского региона.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен **овладевать** следующими **общими и профессиональными компетенциями**:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе общечеловеческих ценностей.

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержание необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке.

ОК 11 Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере

**2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объём часов** |
| **Объем образовательной программы** | 38 |
| **Объём работы обучающегося во взаимодействии с преподавателем** | 36 |
| в том числе: |  |
| теоретическое обучение | 24 |
| практические занятия | 12 |
| контрольные работы |  |
| **Самостоятельная работа обучающегося** | 2 |
| **Промежуточная аттестация в форме ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОГО ЗАЧЕТА** |  |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП. 10 ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы,**  **самостоятельная работа обучающихся** | | | **Объем**  **часов** | **Уровень освоения** |
| **Введение** | Место дисциплины в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы. Содержание дисциплины, связь с другими предметами. История туризма. | | | **2** | **2** |
| **Тема 1. Туристская индустрия в современных условиях.** | **Содержание учебного материала** | | | **2** |  |
| 1. | История развития туристского движения в мире. Особенности функционирования туристского рынка. Современный туристский рынок и перспективы его развития. | | 2 | 2 |
| **Тема 2.**  **Теоретические, правовые и административные основы туризма.** | **Содержание учебного материала** | | | **2** |  |
| 1. | | Виды туристских организаций. Законодательство в сфере туризма. Потребительское право туриста. Обеспечение безопасности в туризме. Анализ классификации нормативно-правовых актов, регламентирующих туристскую деятельность. | 2 | 2 |
| **Тема 3.**  **Организация и технология работы турфирм.** | **Содержание учебного материала** | | | **6** |  |
| 1. | | Планирование и формирование программы обслуживания туристов.  Ценовая политика туристской фирмы. Реализация сбытовой политики турфирмы. Правила продажи туристского продукта потребителю. Выполнение паспортно-визовых формальностей для туристов и страхование. | 2 | 2 |
| **Тематика практических занятий** | | | **4** |  |
| 1. | | **Практическое занятие № 1 «**Работа с нормативными документами. Анализ проекта договора Исследование типовой формы туристской путевки». | 2 |
| 2. | | **Практическое занятие № 2** «Работа с персональными данными туристов. Изучение нормативно-правовой базы о правилах пересечения государственной границы». | 2 |
| **Тема 4.** **Структура туристской индустрии** | Содержание учебного материала | | | **4** |  |
| 1. | Типичные субъекты туриндустрии (предприятия размещения, транспортные предприятия, туристские фирмы, рекламно-информационные туристские учреждения, ассоциации и государственные органы по регулированию развития туризма) | | 2 | 2 |
| 2. | Нетипичные субъекты туриндустрии. (предприятия, производящие сувениры, одежду для отдыха, фототовары, литературу, предприятия, осуществляющие организацию развлечений, конгрессов, выставок и ярмарок). Основные функции туристских предприятий (организационная, посредническая, торгово-банковская). | | 2 |
| **Тема 5. Типы услуг в индустрии туризма** | **Содержание учебного материала** | | | **6** |  |
| 1. | Виды транспортного обслуживания туристов и их особенности. Организация обслуживания туристов в гостиничных комплексах. Типы гостиниц. Анимационные мероприятия в индустрии туризма, их классификация. Организация питания туристов | | 2 | 1 |
| **Тематика практических занятий** | | | **4** |  |
| 1. | **Практическое занятие № 3 «**Изучение требований к качеству оказания туристских услуг.» | | 2 | 2 |
| 2. | **Практическое занятие № 4 «**Анализ международных классификаций средств размещения и питания туристов (система звезд, корон, букв, разрядов)». | | 2 | 2 |
| **Тема 6. Система информационных технологий.**  **Системы бронирования и резервирования.** | Содержание учебного материала | | | **4** |  |
| 1. | Понятие об информационных технологиях. Классификация информационных технологий. | | 2 | 1 |
| 2. | Характеристика компьютерных систем бронирования и резервирования (системы Amadeus, Galileo, Sabre). Российские компьютерные системы бронирования. Выбор системы бронирования. | | 2 |
| **Тема 7.**  **Природно-рекреационные ресурсы туризма.** | **Содержание учебного материала** | | | **4** |  |
| 1. | Основные понятия рекреации. Использование природных ресурсов. Государственные охраняемые природные территории. Особо охраняемые природные территории как объекты туризма. | | 2 | 2 |
| **Тематика практических занятий** | | | **2** | 2 |
| 1. | **Практическое занятие № 5 «**Исследование классификации туристско-рекреационных ресурсов». | | 2 |
| **Тема 8.**  **Эволюционное развитие мирового туристского рынка** | **Содержание учебного материала** | | | **4** |  |
| 1. | Оценка потенциала роста мирового рынка туризма. Эволюция рыночных технологий. Перспективы развития видов туристской деятельности. Прогнозы развития международного туризма. | | 2 | 1 |
| **Тематика практических занятий** | | | **2** | 2 |
| 1. | **Практическое занятие № 6** «Исследование социально-экономических факторов развития международного туризма». | | 2 |
| **Промежуточная аттестация** | **Дифференцированный зачет** | | | 2 |  |
| **Самостоятельная работа**  Составление плана-конспекта на тему «Факторы развития международного туризма».  Подготовка презентации «Виды гостиниц по назначению в странах мира»  Подготовка доклада на тему «Современное состояние и перспективы развития внутреннего туризма в Смоленской области»  Подготовка реферата на тему  «Особенности социального воздействия международного туризма».  «Основные факторы формирования туристских центров». | | | | **2** |  |
| **ВСЕГО:** | | | | **38** |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;

- рабочее место преподавателя;

- тематические стенды.

**Технические средства обучения:**

- компьютер с лицензионным программным обеспечением, проектор, экран

**3.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

**3.2.1. Основные источники**

1. Бугорский, В. П. Организация туристской индустрии. Правовые основы: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. П. Бугорский. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 165 с.; // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452777>

2. Восколович, Н. А. Маркетинговые технологии в туризме: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Восколович. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 191 с.; // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456726>

3. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ;

4. О рекламе: Федеральный закон РФ от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ;

5. ГОСТ 28681.0-90. Стандартизация в сфере туристско-экскурсионного обслуживания. Основные положения;

6. ГОСТ Р 50681-94. Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг;

7. ГОСТ Р 50690-94. Туристско-экскурсионное обслуживание. Туристские

услуги.

**3.2.2. Дополнительные источники**

1. Акентьева, С.И. Организация туристской индустрии [Текст]: учебник/ С.И. Акентьева, В.В. Игнатьева, Г.В. Петрова. – М.: Издательский центр «Академия», 2019 – 320с.;

2. Ильина Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности [Текст]: учебник/ Е.Н Ильина. -М., Финансы и статистика. 2014 -402 с.;

3. Квартальнов, В.А. Туризм [Текст]: учебник. – М.: «Финансы и статистика», 2014. – 336 с.;

4. Кусков А.С. Основы туризма: учебник/А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – М.: КНОРУС, 2008. – 400с.;

5. Организация туризма. Учеб. пособие / А.П. Дурович, Н.И. Кабушкин, Т.М. Сергеева и др.; Под общ. ред. Н.И. Кабушкина и др. — Мн.: Новое знание, 2011. — 632 с.;

6. Туризм, гостеприимство, сервис: Словарь-справочник / Г. А. Аванесова. — М: Аспект Пресс, 2014. – 367 с.

**3.2.3. Интернет-ресурсы**

1. [www.rostourunion.ru](http://www.rostourunion.ru) - сайт Российского союза туриндустрии

2. [www.tourdom.ru](http://www.tourdom.ru) - профессиональный туристический портал

3. [www.tourinfo.ru](http://www.tourinfo.ru) официальный сайт газеты «Туринфо»

**3.3 Организация образовательного процесса**

Учебная дисциплина « Технология и организация туристической деятельности» относится к дисциплинам общепрофессионального цикла. Дисциплина направлена на освоение общих и профессиональных компетенций.

**3.4 Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Требования к квалификации педагогических работников наличие среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена или высшего образования - бакалавриат, направленность (профиль) которого, как правило, соответствует преподаваемому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю). Дополнительное профессиональное образование на базе среднего профессионального образования (программ подготовки специалистов среднего звена) или высшего образования (бакалавриата) - профессиональная переподготовка, направленность (профиль) которой соответствует преподаваемому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю).

При отсутствии педагогического образования допускается дополнительное профессиональное образование в области профессионального образования и (или) профессионального обучения.

Педагогические работники (включая преподавателя) обязаны проходить в установленном законодательством РФ порядке обучение и проверку знаний и навыков в области охраны труда. Рекомендуется обучение по дополнительным профессиональным программам по профилю педагогической деятельности не реже одного раза в три года.

Требования к опыту практической работы. Опыт работы в области профессиональной деятельности, осваиваемой обучающимися и (или) соответствующей преподаваемому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю) обязателен для преподавания по профессиональному учебному циклу программ среднего профессионального образования и при несоответствии направленности (профиля) образования преподаваемому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю). При этом объем (длительность) данного опыта не устанавливается.

# **4. Контроль и оценка результатов освоения Дисциплины**

# **4.1 Контроль** **и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты обучения**  **(освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки**  **результатов обучения** |
| **Умение** |  |
| профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности, на русском и иностранном языках | - тестирование;  - экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях;  - опрос |
| осуществлять поиск и использовать информацию о состоянии и структуре рынка туристских услуг; |
| пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности; |
| использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов; |
| консультировать туристов по вопросам пользования банковскими, финансовыми услугами, современными информационными технологиями |
| предоставлять информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона, страны назначения. |
| **Знание** |  |
| истории развития и роли мирового туризма в мировой экономике; | Устный и письменный опрос, тестирование, оценка сформированности компетенций |
| основных терминов и понятий, принятых в туристской деятельности, на русском и иностранном языках; |
| инфраструктуры туризма; |
| возможностей информационных, банковских и финансовых услуг и технологий в туризме |